

Encanto Ibérico

Portugal, País Vasco con Lourdes y Andalucía

SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD

18

DIAS

16

NOCHES

Salidas

Cupos Confirmados-Tarifas Promo

Salidas Grupales Acompañadas*

2026

- 26 de Agosto
- 2 de Septiembre

2027

- 27 de Enero
- 3 de Marzo
- 12 de Mayo



El Viaje Incluye:

- Traslado ida y vuelta hasta Ezeiza desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe, Pcia de Entre Rios y Pcia de Cordoba *(Aplican Condiciones Especiales Ver Siguiende Página)
- Pasaje Aéreo Buenos Aires – Madrid – Buenos Aires volando con Iberia (Salida desde Ezeiza en Vuelo Directo –Incluye 1 Equipaje de Mano + 1 Valija de hasta 20 kgs por Persona-).
- Bus con guía en español durante todo el recorrido.
- Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto en Madrid.
- 16 Noches de Hotel -Categoría Turista-Símil 3 *** con desayuno continental (NO buffet).
- Coordinador Acompañante desde Argentina *(Con un grupo MINIMO de 20 pasajeros viajando desde ARG)
- Visita panorámica en: Sevilla, Lisboa, Oporto, Santiago De Compostela, Oviedo, Santander, Bilbao
- Seguro de Asistencia Médica Assist Card AC150 (Cobertura de hasta USD 150.000) para pasajeros de HASTA 75 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un recargo de USD 75 sobre la tarifa publicada). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -se debe cotizar una opción aparte que es mas cara-
- Barco: por el río Guadalquivir en Sevilla, Ria de Arosa con degustación de mejillones y vino
- Traslado nocturno: Regreso de la Plaza de los Restauradores en Lisboa
- Entradas: Visita y entrada al Palacio de la Alhambra y Jardines del Generalife en Granada, Teatro y anfiteatro romanos en Mérida , Bodegas de Vino en Oporto , Museo de las Cuevas de Altamira en Santillana, puente de Vizcaya en Portugalete , La Cité du Vin en Burdeos
- Funicular: Al Santuario del Bom Jesus en Braga
- 1 Almuerzo Incluido en: Granada
- 2 Cenas Incluidos en: Sevilla, LOURDES
- Pase 48 hs Big Bus Madrid Recorrido libre
- Reunión Pre Viaje online para todos los pasajeros
- Gastos de Reserva y Administrativos
- Impuestos

El Viaje No Incluye:

- Gastos Personales y cualquier otro servicio no mencionado como incluido
- Comidas ni bebida (Solo desayuno tipo buffet y 1 Almuerzo en Granada, 1 Cena en Sevilla y 1 Cena en Lourdes)
- Propinas

El traslado hasta Ezeiza podra ser realizado en Auto, Transfer, Minibus o Bus, pudiendo ser estos charter o en servicio regular (Bus de linea hasta Retiro/Liniers + Traslado hasta Ezeiza). El recorrido de cada Bus, Minibus, Auto o Transfer que utilizamos para el transporte de los pasajeros se optimizara según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibús o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular. El transporte en Bus de linea podra ser ofrecido cuando tengamos menos de 4 pasajeros de una misma ciudad, en este caso se ofrecera este servicio con traslados incluidos desde la terminal de Omnibus de Retiro o Liniers hasta Ezeiza.

En todos los casos los traslados desde SU CIUDAD serán provistos para pasajeros que contraten este servicio desde el interior de la Pcia de Buenos Aires, Santa Fe, Entre Rios, La Pampa y Córdoba. Los pasajeros que tomen este servicio deberán informar al Operador Mayorista con un MINIMO de 60 días previos al viaje la ciudad de salida, pasado este plazo NO podra ser agregado este servicio. El lugar de PickUp y horario de salida de cada pasajero sera informado con la entrega de Vouchers 10 días antes de la salida (Siendo en muchos casos en estaciones de servicio en los accesos a su ciudad el lugar de salida desde su ciudad). Los pasajeros que tienen este servicio de traslado incluido hasta Ezeiza se les incluirá en el traslado hasta ezeiza 1 (UNA) sola valija de hasta 23 kgs por persona + 1 equipaje de mano para el traslado, cualquier equipaje excedente quedará sujeto a espacio. En caso de que el vehiculo no cuente con espacio suficiente para llevar el equipaje excedente el mismo deberá ser enviado de manera privada por el pasajero desde Ezeiza hasta su ciudad de origen asumiendo el pasajero cualquier costo adicional derivado del mismo.

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

La salida opera como GRUPAL Acompañada por un Coordinador

Siempre que se alcance un cupo mínimo de 20 pasajeros viajando juntos desde Argentina. En caso de que sean menos de 20 pasajeros en cada salida un Coordinador acompañara al grupo hasta **Ezeiza** para realizar los trámites de check-in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino y la salida operara en las mismas solo que **NO** será acompañada desde **Argentina hasta Europa**.

En este caso los pasajeros volaran sin un coordinador acompañante y una vez que lleguen a **Madrid** los pasajeros serán recepcionados por un guía que brindara todos los traslados incluidos en destino y acompañara durante el tour (Pudiendo cambiar de guías según cada ciudad). Este viaje esta armado sobre la base de un tour regular operado por Europamundo –serie turista Categoría 3***- y servicios adicionales con días libres en **Madrid** para que el pasajero pueda disfrutar por su cuenta. En el caso de los pasajeros que **NO** toman el bus hasta **Ezeiza** y llegan por su cuenta hasta el aeropuerto el coordinador se encontrara con los mismos directamente en el **Aeropuerto de Ezeiza**.

Itinerario



DIA 1

BUENOS AIRES / MADRID

Salida desde **Ezeiza** en vuelo **DIRECTO** de Iberia. (Los horarios del vuelo se confirman 45 días antes de la salida).



DIA 2

MADRID

Llegada a **MADRID**. Traslado al hotel. Alojamiento. (El horario de llegada puede variar en función de la compañía aérea en que vuele el grupo). El check in en los hoteles es partir de las 15 hs. En caso de que su vuelo llegue antes de ese horario podrá dejar su equipaje en recepción hasta el horario del check in asignado. Tarde libre.



DIA 3

MADRID - GRANADA

Salida de **Madrid** al comienzo de la mañana. Viajamos hacia el sur atravesando **La Mancha**, con parada en **PUERTO LÁPICE**, un pueblo manchego que evoca a **Don Quijote**. Entraremos por **Despeñaperros** en **Andalucía**. **GRANADA**, llegada. Almuerzo incluido. Por la tarde, visita a la **Alhambra** incluida, visitaremos con guía local el inmenso **Palacio de la Alhambra** y sus bellos jardines del **Generalife**, construidos en época árabe.



DIA 4

GRANADA - MALAGA - MARBELLA - RONDA - SEVILLA

Salida de **Granada**. Viajamos hacia la costa del sol. **MALAGA**, llegada y tiempo para un paseo por su centro histórico, donde destaca la catedral y el **museo de Picasso**. Tras ello continuamos por la autopista costera, con bonitos paisajes sobre el **Mediterráneo**. **PUERTO BANUS**, ubicado en **Marbella**, bello puerto recreativo de alto nivel. Por la tarde seguimos ruta por la serranía, historias de bandoleros antes de llegar a **RONDA**, bellissimo pueblo blanco con su gran tajo que corta la ciudad por la mitad. Continuación a **SEVILLA**. Llegada al final de la tarde. Cena incluida en el hotel.



DIA 5

SEVILLA

Por la mañana le incluimos una visita panorámica de la ciudad. Podrá conocer la catedral y su famosa **Giralda**, los márgenes del **río Guadalquivir**, los populares barrios de **Santa Cruz y Triana**.

Tras la visita le incluiremos un paseo en barco por el **río Guadalquivir**. Disfrute de las panorámicas que existen desde el barco. Por la noche le ofrecemos la posibilidad de asistir a un popular tablao flamenco.



DIA 6

SEVILLA - MERIDA - EVORA - LISBOA

Saldremos de **Sevilla** entre agradables paisajes de suaves montañas y grandes dehesas, viajamos hacia **Extremadura**. **MÉRIDA**, entrada incluida al conjunto arqueológico del **Teatro y Anfiteatro romanos**, de excelente conservación, **Patrimonio de la Humanidad**.

Tiempo para almorzar y pasear en el agradable centro histórico peatonal con mucha vida y restaurantes. Continuando a **Portugal** pararemos en **ÉVORA**, ciudad también declarada **Patrimonio de la Humanidad**, con sus calles blancas, sus palacios renacentistas y su catedral. **LISBOA**, llegada al final de la tarde.



DIA 7

LISBOA

Por la mañana efectuamos visita panorámica de la ciudad durante la cual conoceremos la **capital portuguesa de las 7 colinas**, las callejuelas y los azulejos, de la "saudade" y la luz atlántica. Nos acercaremos también al barrio de **Belem** desde donde salían los grandes navegantes portugueses que cruzaron los océanos en el siglo XV.

Tarde libre para pasear e ir al **Barrio Alto** y su mirador; Si lo desea, puede realizar una excursión opcional a los pueblos de **Sintra, Cascais y Estoril**. Por la noche regresamos desde la **Plaza de los Restauradores** llena de ambiente con sus bares y cafés, hasta el hotel.



DIA 8

LISBOA - FATIMA - OPORTO

Viajamos hacia el norte de **Portugal**. Conocemos **FÁTIMA**, importante santuario. Continuamos a **OPORTO**, la segunda ciudad de **Portugal**. Tras un tiempo para almorzar, visita panorámica incluida en esta ciudad costera en la desembocadura del **río Duero** de calles empedradas y casas coloridas, conocida por sus imponentes puentes y sus deliciosos vinos. Incluimos visita a antiguas bodegas. **Tiempo libre**.



DIA 9

OPORTO - SANTUARIO DEL BOM JESUS - CAMBADOS - SANTIAGO DE COMPOSTELA

Hoy viajamos entre hermosos paisajes

En la ciudad de **BRAGA** subimos en el funicular más antiguo del mundo al santuario del **BOM JESUS**, hermosísimas vistas.

Sugerimos bajar caminando para admirar su bellísima escalinata. Continuamos viaje hacia **Galicia**; en las **Rías Bajas** conocemos la histórica ciudad de **CAMBADOS**, incluimos un paseo en barco con fondo de cristal en el cual nos explicarán cómo se producen los mejillones y ostras, con degustación de vino y mejillones incluida. Tras la hora del almuerzo llegamos a **SANTIAGO DE COMPOSTELA**.

Visita incluida con guía local por la tarde en esta ciudad visitada por millones de peregrinos desde la Edad Media.



DIA 10

SANTIAGO DE COMPOSTELA - LUGO - O CEBREIRO - LEON - OVIEDO

Viajamos siguiendo el "**Camino de Santiago**". En **LUGO** tenemos tiempo de conocer su centro histórico y las murallas romanas, **Patrimonio Mundial de la UNESCO**. En nuestra ruta hacemos una parada en **O CEBREIRO**, pequeña aldea gallega de piedra. Llegada a **LEON**, ya en **Castilla**, a la hora del almuerzo. Tiempo para visitar la catedral gótica con sus vidrieras y pasear por el centro de esta hermosa ciudad histórica.

Posteriormente atravesamos las montañas de la **Cordillera Cantábrica** viajando hacia **Asturias**. Llegada a **OVIEDO** a media tarde, incluimos (en ocasiones a la mañana siguiente) una visita de una hora y media con guía local de la ciudad. Conoceremos la catedral del siglo IX, el **Palacio Calatrava**, el teatro Campoamor, la calle de la Rua.



DIA 11

OVIEDO - COVADONGA - SANTILLANA DEL MAR - SANTANDER

Viajamos hacia los Picos de Europa.

Entre hermosos paisajes conocemos la **Basílica de Covadonga**. Continuamos ruta siguiendo el mar hacia **SANTILLANA**, uno de los pueblos más bonitos de España con su intacto casco medieval.

En sus proximidades conocemos el **Museo de LAS CUEVAS DE ALTAMIRA**, (entrada incluida). Posteriormente viajamos a **SANTANDER**, la capital regional, ciudad marítima con impresionantes vistas entre montañas y playas. Incluimos una visita panorámica con guía local en la que podremos descubrir esta elegante ciudad costera y su hermosa bahía.

*Nota: Desde mayo a mediados de octubre, por alta ocupación algunos grupos serán alojados en **Bilbao**.*



DIA 12

SANTANDER - BILBAO - PORTUGALETE - GUERNICA - SAN SEBASTIAN

Seguimos la autopista junto a la costa del **Cantábrico**. Algunos de los paisajes entre la montaña y el mar son de gran belleza. **BILBAO**, llegada a la mayor ciudad del **País Vasco**. Con guía local, realizamos una visita de la ciudad donde destaca el **Museo Guggenheim** con su impactante arquitectura exterior y el casco viejo, antiguo núcleo medieval con sus calles llenas de vida y su catedral. Tiempo libre para pasear y almorzar. Recomendamos el Mercado de **La Ribera** que ofrece puestos con la típica gastronomía vasca en una estructura parecida a un barco ubicada frente al río. Tras la hora del almuerzo saldremos a **GUERNICA**, conocido por ser el lugar donde se libró una de las peores masacres de la **Guerra Civil**. Española recordada en la pintura de **Pablo Picasso**. Acá se encuentra el árbol de **Guernika**, bajo cuyas ramas se otorgó autonomía al **País Vasco** en la Edad Media. Seguimos hacia **HONDARRIBIA** (Fuenterrabía), con sus playas, sus murallas, su ambiente marinero y su centro histórico donde sorprende el trazado cuadrículado de sus calles angostas y adoquinadas. Tiempo en el casco histórico. Continuación a **SAN SEBASTIAN**, llegada al final de la tarde. Sugerimos conozca la "Parte Vieja" famosa por sus animados bares de pintxos y su ambiente vibrante, destino popular para los amantes de la gastronomía. Cada establecimiento tiene su propia especialidad y estilo, lo que hace que explorar y probar diferentes pintxos sea una experiencia emocionante y deliciosa.



DIA 13

SAN SEBASTIAN - BURDEOS

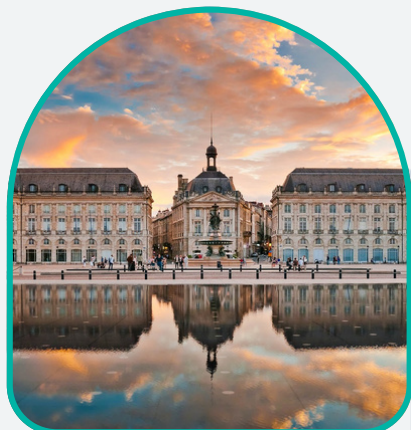
Por la mañana, tras admirar las vistas sobre la bahía de **San Sebastián** desde el **Monte Igueldo**, nos dirigiremos al **Palacio de Miramar** y sus bellos jardines. Tiempo libre posteriormente para disfrutar de la gran playa de la ciudad o pasear por sus bulevares. Sugerimos almorzar en la "Parte Vieja" famosa por sus bares de **Pintxos**. A comienzo de la tarde paso a **Francia**. **BURDEOS**, llegada al final del día. Le sugerimos un paseo por el centro de la ciudad.



DIA 14

BURDEOS - LOURDES

Todo el centro de Burdeos ha sido declarado patrimonio de la humanidad, le sorprenderá el "espejo de agua" y paseara por el casco antiguo con sus calles peatonales y su catedral del siglo XI. Incluiremos la entrada (visita libre con cascos de información en español, francés o inglés) a **LA CITE DU VIN**, impresionante museo interactivo que permite conocer la historia del vino y su producción, degustación de un vino incluido en el mirador sobre **Burdeos**. Tendrá tiempo libre posteriormente para pasear y almorzar a la orilla del **rio Garona**, zona llena de pequeños restaurantes. Tras la hora del almuerzo continuamos nuestra ruta hacia **los Pirineos**. Llegada a **LOURDES** a media tarde. Tiempo para conocer el santuario (sugerimos asistir a la procesión de las velas). Cena incluida.



DIA 15

LOURDES - RONCESVALLES - PAMPLONA - MADRID

Salida temprano de **Lourdes**. Hoy atravesamos los **Pirineos** entre altas cumbres, muy hermosos paisajes.

Siguiendo el camino de **Santiago** entramos por **RONCESVALLES**, donde podrá ver la hermosa iglesia colegiata gótica de **Santa María**. En **PAMPLONA**, ciudad conocida por sus encierros, tendrá tiempo para almorzar. Seguimos a **OLITE**, donde impresiona el castillo del **siglo XIII**, lugar de residencia de los **reyes de Navarra**. Continuación hacia **MADRID**. Llegada sobre las 21.00 h. Alojamiento en Madrid.



DIA 16

MADRID

Desayuno. Día libre en **Madrid**.

De cortesía le incluimos el **Big Bus** Pase 48 hs para que pueda recorrer por su cuenta la ciudad de **Madrid**.



DIA 17

MADRID

Desayuno. Día libre en **Madrid**.

De cortesía le incluimos el **Big Bus** Pase 48 hs para que pueda recorrer por su cuenta la ciudad de **Madrid**.



DIA 18

MADRID - BUENOS AIRES

Traslado al aeropuerto. Salida en vuelo directo de Iberia con destino a **Buenos Aires**. Llegada a **Buenos Aires** (El horario de llegada puede variar en función de la compañía aérea en que vuele el grupo).



Precio Final

Por persona con todos los impuestos incluidos:

2026

- 26 de Agosto • **USD 6.139**
- 2 de Septiembre • **USD 5.889**

2027

- 27 de Enero • **USD 5.889**
- 3 de Marzo • **USD 6.139**
- 12 de Mayo • **USD 6.139**

(Pasajeros que NO toman el traslado hasta Ezeiza o llegan por su cuenta hasta Buenos Aires descontar USD 50 al Paquete)

Precios FINALES con todos los impuestos incluidos en base doble, triple y cuádruple expresados en dólares.

Menores de 0 a 1 año cumplido **pagan USD 2.350** y de **2 a 11 años** cumplidos **10% de descuento** sobre las tarifas publicadas de adultos (Tarifa de menores (INFOA -hasta 2 años- o CHILD -de 2 a 11 años-) SOLO aplica compartiendo habitación con 2 o más adultos, caso contrario sea solo 1 adulto y un menor (Child o Infoa) ambos pagan tarifa de adultos). La edad de los menores se toma a la fecha de finalización del viaje.

De 12 años en adelante pagan tarifa de adulto. Se toman pasajeros viajando solos (hombre o mujer) en habitación doble/triple a compartir –**DOBLE/TRIPLE A COMPARTIR GARANTIZADA** para hombre o mujer- La habitación a compartir puede ser doble o triple dependiendo la cantidad de pasajeros que tengamos en la misma condición. Suplemento en base **SINGLE USD 2.680** (en caso de que el pasajero/a quiera ir en una habitación solo/a en cualquiera de las salidas).

Este programa opera como una salida grupal desde Argentina y opera con un mínimo de 2 pasajeros que se unirán a un tour grupal en destino y días libres para que los pasajeros puedan disfrutar por su cuenta en Madrid Regreso Diferido en caso de que el pasajero se quiera quedar por su cuenta en Madrid USD 500 por Persona (Sujeto a disponibilidad y previa aprobación de la compañía aérea).

En el caso de los pasajeros que regresan en vuelo diferido pierden el traslado de salida de Madrid y el bus de regreso hasta su ciudad. Una vez confirmado el regreso diferido NO se podrá volver a cambiar el regreso. En caso de que el pasajero quiera regresar desde otra ciudad diferente a la original se debe hacer un reruteo de toda la ruta el cual se cotizara aparte.

Hace un **UPGRADE** a tu Seguro de Asistencia Medica

Tu viaje incluye el seguro de Assist Card (AC150) con una cobertura de hasta USD 150.000

¿Te gustaria viajar con un seguro mas completo?

Ahora podes hacerlo haciendo un **UPGRADE** a tu Seguro de Asistencia Medica y contratando el seguro de Assist Card AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000 adicionando USD145 para pasajeros de HASTA 74 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un costo de USD 220 por Persona que se deberá adicionar al precio final del viaje). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -deberán contratar un seguro por su cuenta y a su cargo-

Excursiones Opcionales

(NO incluidas)

Solicite información adicional sobre cada uno de los tours opcionales.
Tarifas sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso.

- **SEVILLA - ESENCIA DE ANDALUCÍA:**

Visita a la Catedral, Espectáculo Flamenco y Cena de Tapas

VALOR: 118 €

- **LISBOA MÁGICA Y FASCINANTE:**

Estoril, Cascais, Sintra y paseo por el Barrio Alto

VALOR: 59 €



Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a este programa:

- 1) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Este recorrido tiene una exigencia física considerable, con paseos a pie de varias horas, subidas a escalinatas, largos trayectos en autocar, horarios exigidos, etc. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrarse en buen estado de salud para poder participar de este programa.
- 2) El **check in** en todos los hoteles es a partir de las **15 hs.** El **check out** en todos los hoteles es a las **10 am** pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario.
- 3) Los hoteles se han elegido en función de la rapidez con la cual podemos entrar y salir con los ómnibus y teniendo en cuenta la relación precio=calidad por lo que los mismos se encuentran siempre alejados del radio centrico pero siempre comunicados con transporte público al centro de la ciudad. Esto se debe a que los hoteles céntricos **NO** trabajan con grupos debido a su capacidad y a su vez hacen imposible el poder desplazarse y/o llegar con los ómnibus del tour, además de que la diferencia de precio es considerable. De igual modo por las características de este programa esta pensado para que la mayor parte del día este ocupada con las visitas incluidas por lo que no tendrá muchos tiempos libres para recorrer por su cuenta.
- 4) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación **PRECIO = CALIDAD**. Este programa tiene un bajo costo debido a que hemos optimizado todos los servicios al máximo, reducido nuestro margen de utilidad al mínimo y seleccionado servicios que nos permitan bajar el costo del programa sin perder el nivel de servicios que ofrecemos (Programas similares cuestan en promedio **USD 1.000 a USD 2.000** más por persona en el mercado). El gran volumen de pasajeros Argentinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el **MEJOR PRECIO DEL MERCADO**.
- 5) Los pasajeros que se hayan inscripto en habitación a compartir mantendrán su habitación hasta el final del viaje. Tenga en cuenta que una vez iniciado el viaje **NO** será posible cambiarlo de habitación, o que en caso de que sea posible deberá abonar el costo total de una nueva habitación (Sujeto a disponibilidad).
- 6) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto.
- 7) Los pasajes Aéreo Buenos Aires – Madrid – Buenos Aires pueden ser volando con Iberia, Aerolíneas Argentinas o Air Europa, la compañía aérea elegida y los horarios de los vuelos serán informados a todo el grupo 30 días antes de la salida, siendo en todos los casos vuelos directos.
- 8) Al tratarse de un grupo la compañía aérea exige la emisión de todo el grupo junto (no es posible emitir individualmente los boletos aéreos). Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución.
- 9) El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales. En caso de coincidir con Ferias, Salones, Congresos, Beatificaciones y otros eventos multitudinarios y otros sucesos que puedan ocurrir fuera del control del operador del programa, el punto de alojamiento previsto podría modificarse a ciudades próximas a las visitadas. En estos casos se mantendrá al máximo posible el programa de visitas.
- 10) La nomina final de hoteles será informada por Europamundo a través de su pagina web (usted encontrará en su voucher un código de reserva para poder verlos online) dentro de los 7 días previos a la llegada a cada ciudad.

11) En algunos las **habitaciones triples** consisten en **1 doble con dos camas matrimoniales**, por lo que no es recomendable tomar habitaciones triples cuando se trata de tres personas del mismo sexo, ya que estos hoteles utilizan solo 2 camas, no contando con el espacio suficiente o disponibilidad para incorporar una tercera cama adicional más pequeña tipo catre/sofá. No es recomendable que la 3ra persona en la triple sea mayor de 12 años. En el caso de 3 adultos aconsejamos el alojamiento en una habitación doble/twin y una habitación single. Las condiciones de confort de las habitaciones singles son más reducidas que las habitaciones dobles/twins.

12) Por disposición de la línea aérea en el contrato de GRUPO AEREO, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero. Una vez emitidos, los boletos aéreos del grupo **NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA**. No Permite Reembolso. **NO** permiten cambio de nombre con ninguna excepción

13) Los boletos aéreos de grupo **NO PERMITEN** la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.

14) Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, los servicios se encuentran al límite de su capacidad, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos

15) Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. **PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.

16) El operador mayorista de este tour y/o los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales y cuidado al patrimonio cultural.

17) En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. El operador mayorista de este tour y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de vuelos originales, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a este, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por causas ajenas a la operatoria normal de los pasajeros.

18) Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) o dificultades físicas deben comunicarse al momento de la reserva, no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta, menú o tratamiento especial. Se solicitarán a los proveedores receptivos pero quedarán sujetos a disponibilidad de cada proveedor de servicios.

19) En todas nuestras salidas grupales internacionales ofrecemos el seguro de asistencia médica de Assist Card denominado AC150 con una cobertura de hasta USD 150.000 o AC300 con una cobertura de hasta USD 300.000, de acuerdo al programa contratado el mismo puede estar incluido o ofrecerse como OPCIONAL con costo adicional (Ver en el apartado el Viaje Incluye y/o el Viaje NO incluye). Dicho seguro incluye asistencia sanitaria por COVID-19 en destino (salvo indicaciones de las políticas sanitarias de cada país), teleasistencia en español 24/7 y servicio de consultas por chat a través de la aplicación móvil de la empresa. Para más información, remitirse al sitio web original de Assist Card. Los pasajeros quedan notificados de que la asistencia ofrecida en el programa es con sistema de reintegro (*), y no incluye seguro de cancelación de servicios, asistencia por embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia por preexistencias médicas ni otros servicios ofrecidos como opcionales. Estos ejemplos son de carácter enunciativo y no taxativo. Cada pasajero debe elegir las coberturas que mejor se adapten a su situación etaria y sanitaria, pudiendo elegir pólizas de cobertura por su cuenta adicionales. En caso de requerir alguno de estos servicios, deberá comunicarse con su agencia de viajes para solicitar información adicional y cotización. En caso de haber contratado la asistencia ofrecida en este programa siempre se debe avisar a la asistencia antes de tomar servicios médicos, abrir un expediente del caso y seguir las indicaciones brindadas. Recuerden que este tipo de tarjetas funciona bajo sistema de reembolso, pero para acceder al mismo el servicio debe haber sido previamente habilitado por la asistencia. Es imprescindible descargar la aplicación de la compañía en el teléfono celular para cualquier consulta o eventualidad y tener la información siempre disponible. En el voucher de servicio figura el número de asistencia asociado al número de pasaporte del pasajero. Tener en cuenta que cualquier gasto derivado por traslados hasta el centro asistencial correrán por cuenta del pasajero y no serán cubiertos por la asistencia.

20) Para este viaje es necesario contar con un buen estado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por si mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren imposibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.

21) Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este itinerario o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.

22) La modalidad Habitación “doble a compartir”, se encuentra garantizada en todas nuestras salidas, pudiendose realizar en habitaciones dobles o triples (2 o 3 personas en la misma habitacion). Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho.

23) Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico a través de su Agente de Viajes. Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc

24) La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa GRUPALES.COM, así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.

25) Al contratar este viaje el pasajero declara haber leído y aceptado todas las condiciones aquí expuestas como así también las condiciones generales de contratación, conforme a la Resolución 256/00 del Ministerio de Turismo, las cuales se encuentran publicadas en el sitio web de Grupales.com, Operador Mayorista de Turismo (Legajo EVT 18.329).

Condiciones de Contratación:

Formas de Pago:

Los pagos se pueden realizar en dólares (Billete) o en peso al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras agencias de viajes, con tarjeta de crédito de forma online (Se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias. Una vez confirmada la reserva deberá abonar una **seña mínima de USD 500** del monto total y tendrá hasta **60 días antes para terminar de pagarlo**, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

Condiciones de cancelación y gastos de Anulación para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al COVID que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viese afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado en una nueva fecha a designar por el operador mayorista sin ningún costo adicional para los pasajeros.

Cancelaciones antes de los 60 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la seña paga correspondiente a USD 500 por pasajero (Cualquiera sea el motivo por el que el pasajero cancele).

En caso de que el pasajero quiera reprogramar para una nueva fecha futura antes de los 60 días de salida se le cobrará una penalidad de USD 200 mas la diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida (En caso de que lo hubiese). Si el cambio a una nueva fecha se realizara dentro de los 60 días previos a la fecha de salida se aplicará la mismas penalidades que de cancelacion en funcion de la cantidad de días previos que esta se realice.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60 % del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80 % del valor total del viaje.

Cualquiera cancelación dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100 %.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobraran las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables.

En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.

Su reserva es un compromiso de compra, como tal, significa la aceptación de las condiciones generales y particulares de los servicios del programa y genera gastos inmediatos, es su deber leer cuidadosamente el detalle de los servicios que está adquiriendo y cumplir con los plazos indicados de pago.

IMPORTANTE: Al ser una salida grupal los vouchers definitivos se emiten para todos los pasajeros juntos y serán enviados a cada pasajero 10 días antes de la salida a través de su Agente de Viajes. Asimismo se realizará una semana antes de la salida una reunión PRE-VIAJE virtual para todos los pasajeros donde informaremos los aspectos más relevantes a tener en cuenta de cada salida y responderemos sobre cualquier inquietud adicional que puedan tener en relación al viaje.

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

- PASAPORTE (el vencimiento del mismo debe ser posterior a los seis meses de la fecha de finalización del viaje y contar con al menos 2 hojas libres de sellos).

- MENORES DE EDAD: Deben viajar con su PASAPORTE. También deben presentar la Partida de Nacimiento o Libreta de Familia que acredite el vínculo con sus padres o tutores. Según con quién viajen:

- Si viajan con ambos padres: no se requiere autorización adicional.

- Si viajan con uno solo de los padres: se requiere autorización del otro progenitor.

- Si viajan solos o con terceros: se requiere autorización de ambos progenitores o del tutor legal.

Formas válidas de emitir la autorización de viaje:

- Autorización ante escribano público, que debe ser cargada al nuevo Registro de Autorizaciones de Viaje (RAV) por el mismo escribano.

- Autorización digital , realizada por los progenitores/tutores.

En situaciones legales como juicios por tutela, quiebras, concursos o procesos judiciales vigentes, puede ser necesaria una autorización expresa del juez competente para poder salir del país. Se recomienda consultar previamente con su abogado/a.

- Si tiene o tuvo algún inconveniente judicial, como juicios, quiebras, concursos, para poder cruzar las fronteras se necesita la autorización del juez que entiende en la causa para poder realizar dicho trámite.

Cualquier costo derivado por falta de documentación en regla para viajar y/o en caso de que el/los pasajeros tuviesen algún inconveniente en este sentido sera de pura y exclusiva responsabilidad de cada pasajero.

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA PARA INGRESAR A EUROPA

- Asistencia al viajero y solvencia económica demostrable con efectivo y tarjetas de crédito.